

Regulamin Sklepu Internetowego

I. INFORMACJE OGÓLNE.

1. Regulamin określa zasady sprzedaży artykułów oferowanych przez sklep internetowy należący do firmy Nikka Handmade (działalność zarejestrowana pod adresem ul. Długa 17, 33-113 Zgłobice, NIP 873 243 49 43, REGON 360940307)
2. (Nikka Handmade) jest stroną umowy sprzedaży zawieranej z Klientem i figuruje na rachunku bądź fakturze jako sprzedawca zamówionych przez Klienta produktów.
3. Sprzedaż odbywa się poprzez Internet w formie umowy zawieranej na odległość, pomiędzy zamawiającym – zwanym dalej Klientem, a sklepem internetowym należącym do firmy Nikka Handmade. Warunkiem dokonania zamówienia w Sklepie jest wypełnienie formularza zamówienia oraz akceptacja zawartych w nim warunków i kosztów Dostawy.
4. Klientem nazywamy osobę lub firmę/instytucję, która wypełniła formularz rejestracyjny. Zamówień w Sklepie mogą dokonywać tylko osoby pełnoletnie.
6. Poprzez złożenie zamówienia w Sklepie, Klient wyraża zgodę na wykorzystywanie przez Sklep danych osobowych podanych w formularzu zamówienia w stopniu niezbędnym do realizacji zamówienia oraz celów ewidencyjnych. Administratorem bazy danych osobowych przekazywanych przez klientów sklepu internetowego www.nikka-handmade.com związku z zakupami jest Nikka Handmade z siedzibą w Zgłobicach. Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji umów sprzedaży, w zawiązku z tym mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę zakupionych towarów do klienta. Każdy Klient ma zagwarantowane prawo do wglądu oraz poprawiania swoich danych osobowych, może się także zwrócić z prośbą o skreślenie go z listy klientów. Sklep zobowiązuje się nie udostępniać żadnych danych osobowych swoich klientów, zarówno danych adresowych, jak i adresów e-mail, w celach niezwiązanych z realizacją zamówienia.

II. OFERTA SKLEPU.

1. Oferta Sklepu dostępna jest na terenie Polski.
2. Produkty dostępne w Sklepie są fabrycznie nowe, wolne od wad i zostały legalnie wprowadzone do obrotu na rynek polski.
3. Produkty dostępne w Sklepie są tworzone ręcznie dlatego każdy egzemplarz może nieznacznie różnić się od tego przedstawionego na zdjęciu
4. Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu. Zawarcie umowy kupna-sprzedaży towaru wskazanego w ofercie kupna następuje z chwilą przyjęcia zamówienia do realizacji przez Sprzedawcę.

III. SKŁADANIE ZAMÓWIEŃ, PŁATNOŚCI.

1. Zamówień można dokonywać przez cały rok, 24 godziny w ciągu doby.
2. Rejestracja jest jednorazowa. Przy każdym kolejnym zakupie Klient używa ustalonego wcześniej na stronie Sklepu loginu i hasła.
3. Login i hasło mają charakter poufny.
4. Aktualizacja danych podanych przy rejestracji jest możliwa po wykorzystaniu przez Klienta ustalonego wcześniej loginu i hasła.
5. Proces dokonywania zamówienia:

- Klient składa zamówienie poprzez formularz zamówienia umieszczony na stronie Sklepu.

Klient przelewem dokonuje pełnej płatności za wybrany towar na numer konta: 34 1050 1562 1000

0092 0803 9801 ING Bank Śląski. Klient może wprowadzić zmiany w zamówieniu do momentu wysłania przez Sklep do Kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji.

7. Przyjęcie zamówienia do realizacji następuje;

- w przypadku zamówień płatnych przy odbiorze – po otrzymaniu przez sklep potwierdzenia zamówienia
- w przypadku zamówień płatnych przelewem bezpośrednio na konto: 34 1050 1562 1000 0092 0803 9801 po zaksięgowaniu płatności.

Sklep poinformuje Klienta, pocztą elektroniczną na adres Klienta wskazany w zamówieniu, o tym, iż zamówienie zostało przyjęte do realizacji.

8. Ceny produktów znajdujących się w Sklepie wyrażone są w złotych polskich, są cenami brutto tzn. że zawierają podatek 23% VAT. Cena prezentowana przy danym produkcie jest dla Klienta wiążąca w momencie złożenia zamówienia. Ceny nie zawierają kosztów przesyłki, które są uzależnione od wagi produktu. Koszt przesyłki dla każdego produktu ustalany jest indywidualnie.

IV. REALIZACJA ZAMÓWIENIA.

1. Średni czas realizacji zamówienia w naszym Sklepie wynosi 7-10 dni roboczych od dnia zaksięgowania wpłaty na koncie 34 1050 1562 1000 0092 0803 9801, w przypadku przedmiotów będących na stanie magazynu Sklepu; lub do 10 tygodni od dnia zaksięgowania wpłaty na koncie 34 1050 1562 1000 0092 0803 9801 w przypadku przedmiotów wytwarzanych na zamówienie.
2. Dowód sprzedaży/faktura za zakupiony towar wysyłany jest razem z przesyłką.
3. Jeśli faktura ma zostać wystawiona na firmę, należy podać nazwę, dane oraz NIP firmy.

V. DOSTAWA.

1. Na terenie Polski dostawa towaru odbywa się za pośrednictwem Poczty Polskiej lub firmy spedycyjnej.
2. Przed odebraniem przesyłki, w obecności kuriera, należy sprawdzić stan opakowania. Jeśli przesyłka nosi ślady uszkodzenia lub otwierania należy sporządzić w obecności kuriera protokół szkody i przesłać go na adres e-mail: info@nikka-handmade.com
3. Wszelkiego rodzaju opóźnienia w dostawie oraz jego niezgodność z zamówieniem, a także szkody powstałe w czasie transportu Klient powinien zgłaszać Sklepowi.
4. W przypadku nieodebrania przez Klienta towaru wysłanego przez Sklep, Klient zostanie obciążony kosztami związanymi ze zwrotem nedoręczonej przesyłki [wynika to z Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 9 stycznia 2004 r. w sprawie warunków wykonywania powszechnych usług pocztowych, które w § 37 stanowi, iż za czynności związane ze zwrotem przesyłki rejestrowanej lub przekazu pocztowego do nadawcy (po wyczerpaniu możliwości doręczenia lub wydania odbiorcy) pobiera się opłatę] oraz ponownej jej wysyłki. W przypadku powrotu przesyłki do Sklepu i niemożności kontaktu z Klientem, przesyłka ta będzie przechowywana przez okres trzech miesięcy. Po tym okresie zawartość przesyłki ulega przypadkowi na rzecz Sklepu, a wpłacone wcześniej pieniądze nie będą zwracane.

VI. ZWROTY.

1. Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zakupu.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to

obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2. Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

2. Klient zwracając lub reklamując towar zobowiązuje się do zabezpieczenia towaru tak, aby nie uległ uszkodzeniu podczas wysyłki.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Niniejszy regulamin jest dokumentem określającym zasady składania zamówień w Sklepie. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w regulaminie.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. O ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. z 2000 r. Nr 22, poz. 2).5.

3. Adres Sklepu do korespondencji:

Nikka Handmade Krzysztof Neminarz

Ul. Długa 17, 33-113 Zgłobice

tel: 696828405, e-mail: info@nikka-handmade.com